

Ähtärin Matkailu Oy:s resevillkor för gruppresor

Dessa resevillkor gäller för alla gruppresor som arrangeras av Ähtärin Matkailu Oy. En grupp definieras som ett sällskap bestående av minst 10 resenärer.

Serviceavgifter

Serviceavgiften för en grupp som faktureras med en samlingsfaktura är 60 € per grupp. Gruppen ansvarar själv för att ta emot deltagaranmälningar om inget annat avtalats. Vid individuell fakturering per deltagare är vår serviceavgift 17 € per bokning.

Boknings- och betalningsvillkor

Kunden ska bekräfta eller avboka sin resebokning senast det datum som anges i arrangörens offert. Om bokningen inte bekräftas eller avbokas inom angiven tid betraktas den som avbokad.

Vid dagsresor ska det slutgiltiga antalet deltagare meddelas senast 7 dagar före resan/utflykten, om inte annat överenskommits. Om resan inkluderar övernattnings ska det slutgiltiga antalet deltagare samt en deltagarlista lämnas senast 14 dagar före resan, om inte annat överenskommits. Ähtärin Matkailu Oy har rätt att fakturera kunden för eventuella merkostnader som uppstår vid ändringar i deltagarantalet. Om färre personer deltar än vad som slutligen bekräftats, faktureras gruppen enligt det antal som angetts i den slutliga bekräftelsen.

Fakturering sker med en samlingsfaktura genom Ähtärin Matkailu Oy efter att resan genomförts. Ähtärin Matkailu Oy förbehåller sig rätten att fakturera biljetter och andra tjänster i förskott.

Eventuella tilläggstjänster som kunden beställer på plats ska betalas direkt på resmålet. Tilläggstjänster som faktureras via Ähtärin Matkailu Oy ska avtalas i förväg. Alkoholhaltiga drycker ska alltid betalas direkt på plats.

Avbokningar och ändringar

Om inget annat avtalats kan bokningen avbokas kostnadsfritt eller ändras (datum och/eller resmål) senast 30 dagar före resan, förutsatt att resan inte inkluderar tjänster som orsakar kostnader vid bokningstillfället. I sådana fall anges avbokningskostnader separat i bokningsbekräftelsen från Ähtärin Matkailu Oy.

Om hela gruppen avbokar resan 29–15 dagar före avresa har Ähtärin Matkailu Oy rätt att fakturera 50 % av resans totalpris. Delvisa avbokningar (upp till 20 % av gruppens storlek) är tillåtna utan kostnad om de görs 29–15 dagar före resan. Ähtärin Matkailu Oy förbehåller sig rätten att justera priset för de kvarvarande deltagarna enligt den nya gruppstorleken.

Vid avbokning mindre än 14 dagar före resan debiteras hela resans pris. Kunden har inte rätt till ersättning för tjänster som inte utnyttjats, om inget annat avtalats skriftligen.

Avbokningar ska i första hand göras skriftligen till Ähtärin Matkailu Oy. Avbokningsdatum är den dag då Ähtärin Matkailu Oy mottagit meddelandet. Avbokningar och ändringar ska göras under kontorstid, måndag–fredag kl. 10–15.

Vi rekommenderar att kunden tecknar en reseförsäkring som även omfattar avbeställningsskydd.

Ändringar

Ähtärin Matkailu Oy ansvarar inte för ändringar som ligger utanför arrangörens kontroll. Arrangören förbehåller sig rätten att ändra reseprogrammet, vilket innebär att tider, priser och avresedatum är preliminära och kan ändras. Rätten till ändringar förbehålls.

Tjänsteleverantören ansvarar för att kunden får de avtalade tjänsterna enligt vad som marknadsförts eller enligt vad som överenskommits separat för respektive bokning.

Reklamationer och tvistlösning

Kunden är skyldig att omedelbart meddela tjänsteleverantören eller dess representant om eventuella brister som kan åtgärdas under pågående tjänst. Övriga reklamationer som inte kunnat lösas under vistelsen samt eventuella ersättningskrav ska lämnas in skriftligen till både tjänsteleverantören och researrangören, senast två (2) veckor efter att tjänsten avslutats.

Om ingen överenskommelse nås mellan kunden och leverantören kan ärendet tas upp till prövning av Konsumenttvistenämnden i Finland. Om ärendet går till domstol behandlas det i tingsrätten på kundens hemort.

Reseorganisatörens ansvar

Ähtärin Matkailu Oy rekommenderar att kunden tecknar en reseförsäkring som omfattar olycksfall samt stöld eller annan skada på kundens egendom.

Vi rekommenderar att researrangören tecknar en gruppreseförsäkring för gruppen.

Kunden är skyldig att ersätta tjänsteleverantören eller destinationens egendom för skador som orsakats under vistelsen eller användningen. Ähtärin Matkailu Oy ansvarar inte för ändringar som uppstått efter att ett erbjudande lämnats, och inte heller för eventuella tryckfel. Ähtärin Matkailu Oy ansvarar endast för fel som uppstår i förmedlingsverksamheten.

Allmänna paketreseregler gäller även för gruppresor.

Ansvarig researrangör:

Ähtärin Matkailu Oy | Visit Ähtäri
Ostolantie 17, 63700 Ähtäri, Finland
Tel. +358 40 500 3933
info@visitahtari.fi | www.visitahtari.fi

Ähtärin Matkailu Oy har ställt säkerhet hos Konkurrens- och konsumentverket (KKV), registreringsnummer 285/19/Mj.