

Ähtärin Matkailu Oy:n ryhmämatkaehdot

Ryhmämatkaehtoja sovelletaan Ähtärin Matkailu Oy:n järjestämillä ryhmämatkoilla.

Ryhmäksi katsotaan seurue, joka käsittää vähintään 10 matkustajaa.

Palvelumaksut

Yhteislaskulla laskutettavan ryhmän palvelumaksu on 30 € / ryhmä. Ryhmä vastaa itse ilmoittautumisten vastaanotosta, ellei toisin sovita. Osallistujakohtaisessa laskutuksessa palvelumaksomme on 15 € / varaus.

Matkan varaus- ja maksuehdot

Asiakkaan tulee vahvistaa/peruuttaa matkavarauksensa matkanjärjestäjän tarjouksessa ilmoittamaan päivään mennessä. Mikäli varausta ei vahvisteta/peruuteta mainittuun päivään mennessä, katsotaan varaus peruutetuksi.

Lopullinen henkilömäärä tulee ilmoittaa päiväretkissä viimeistään 7 vuorokautta ennen matkan alkua/retkipäivää, ellei toisin ole yhteisesti sovittu. Mikäli matkaan sisältyy majoitusta, tulee lopullinen henkilömäärä ja osallistujaluettelo ilmoittaa 14 vuorokautta ennen matkan alkua, ellei toisin ole yhteisesti sovittu. Ähtärin Matkailu Oy:llä oikeus laskuttaa asiakkaalta henkilömäärän muuttumisesta aiheutuneet ylimääräiset kustannukset. Matkalle osallistuvan henkilömäärän ollessa ilmoitettua pienempi, laskutetaan henkilömäärä sen mukaisesti, kun lopullisessa vahvistuksessa on ilmoitettu.

Laskutus tapahtuu yhteislaskulla Ähtärin Matkailu Oy:n kautta matkan toteutumisen jälkeen. Ähtärin Matkailu Oy:llä on oikeus laskuttaa liput yms. palvelut etukäteen ryhmältä.

Mahdolliset asiakkaan matkakohteessa tilaamat maksulliset lisäpalvelut tulee suorittaa paikan päällä kohteessa. Ähtärin Matkailu Oy:n kautta laskutettavat lisätilaukset tulee sopia etukäteen. Alkoholijuomat tulee asiakkaan maksaa suoraan kohteeseen.

Varauksen peruutukset ja muutokset

Ellei muuta ole sovittu, varaus voidaan 30 vrk ennen matkan alkua kuluitta peruuttaa kokonaan tai matkapäivää ja -kohdetta voidaan muuttaa, mikäli matka ei sisällä sellaisia palveluja, joiden varaamisesta aiheutuu kuluja. Tässä tapauksessa peruutuskulusta on erikseen mainittu Ähtärin Matkailu Oy:n lähettämässä varausvahvistuksessa. Mikäli koko ryhmä peruu matkan 29–15 vrk ennen matkan alkua, Ähtärin Matkailu Oy:llä on oikeus laskuttaa tilaajalta 50 % koko matkan arvosta. Osaperuutuksia (enintään 20 % ryhmäkoosta) on mahdollista tehdä kuluitta, mikäli peruutushetkellä matkan alkuun on 29–15 vrk. Ähtärin Matkailu Oy:llä on oikeus laskea uusi hinta jäljelle jääville matkailijoille ryhmän koon muuttumisen johdosta. Alle 14 vrk ennen matkan alkua kokonaan peruuntuvista matkoista veloitetaan koko matkan hinta. Asiakas ei saa korvausta käyttämättä jätetyistä palveluista, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

Peruutus on aina ilmoitettava Ähtärin Matkailu Oy:lle ensisijaisesti kirjallisesti. Peruutuspäiväksi katsotaan se päivä, jolloin Ähtärin Matkailu Oy on saanut peruutuksesta tiedon. Peruutukset ja muutokset on tehtävä Ähtärin Matkailu Oy:n toimistoon virka-aikana ma – pe klo 10–15. Suosittelemme ottamaan matkavakuutuksen, jossa on mukana myös peruutusturva.

Muutokset

Ähtärin Matkailu Oy ei vastaa matkan järjestäjästä riippumattomista muutoksista. Matkanjärjestäjä varaa oikeuden muuttaa matkaohjelmaa ja siksi aikataulut, hinnat, lähtöpäivät jne. ovat sitoumuksetta. Oikeus muutoksiin pidätetään. Yrittäjä / palvelun tuottaja vastaa siitä, että asiakas saa

sopimuksen mukaiset palvelut sellaisena kuin ne on markkinoitu tai sellaisena kuin kunkin varauksen osalta on erikseen sovittu.

Huomautukset ja riitojen ratkaisu

Asiakas on velvollinen tekemään välittömästi yrittäjälle tai tämän edustajalle huomautuksen mahdollisista puutteista, jotka voidaan korjata jo palvelun käytön aikana. Muut mahdolliset huomautukset, joita ei olisi voitu korjata palvelun käytön aikana ja korvausvaatimukset on tehtävä kirjallisesti yrittäjälle sekä matkanjärjestäjälle normaalisti viimeistään (2) viikkoa palvelun käytön päättymisestä. Mikäli asiakas ja yrittäjä eivät pääse yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Mikäli asia saatetaan tuomioistuimen käsiteltäväksi, niin asia käsitellään asiakkaan asuinpaikkakunnan käräjäoikeudessa.

Matkanjärjestäjän vahingonvastuu

Ähtärin Matkailu Oy suosittelee asiakasta vakuuttamaan itsensä mahdollisen tapaturman ja matkatavaransa varkauden tai muun asiakkaan omaisuuteen kohdistuvan onnettomuuden varalta. Ähtärin Matkailu Oy suosittelee matkanjärjestäjää ottamaan ryhmälleen ryhmämatkavakuutuksen. Asiakas on velvollinen korvaamaan tilauksen kohteena olevan palvelun tuottajalle tai kohteen irtaimistolle oleskelunsa/käyttönsä aikana aiheutuneet vahingot. Ähtärin Matkailu Oy ei vastaa tarjouksen tekemisen jälkeen ilmaantuneista matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä painovirheistä. Ähtärin Matkailu Oy vastaa vain välitystoiminnassaan tapahtuneista virheistä.

Ryhmämatkoihin on voimassa yleiset valmismatkaehdot.

Vastuullinen matkanjärjestäjä:

Ähtärin Matkailu Oy | Visit Ähtäri
Karhunkierros 150, 63700 Ähtäri
puh. +358 40 500 3933
info@visitahtari.fi, www.visitahtari.fi

Ähtärin Matkailu Oy on asettanut vakuuden Kilpailu- ja kuluttajavirastolle (KKV). Rekisterinumero 285/19/Mj.